

Ny serviceanmälan i "Mina sidor"

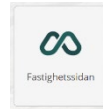


Information till dig som arbetar i Hammarö
kommuns lokaler och utemiljöer.
Uppdaterad version 231023

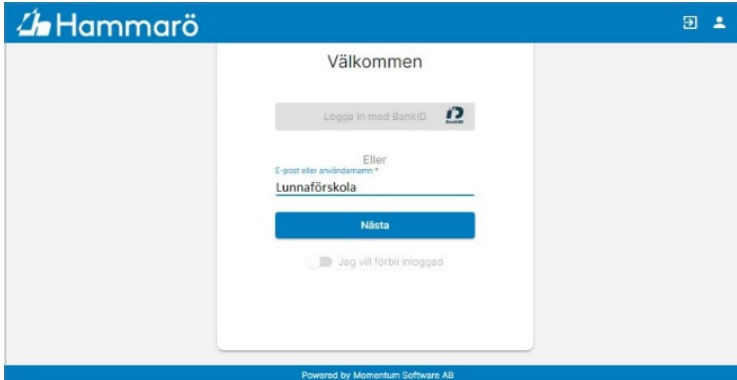
 Hammarö

Logga in

Du hittar det direkt under Mina program på intranätets förstasida.



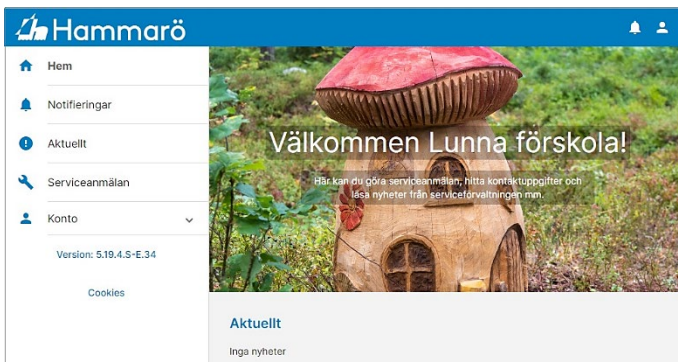
Du loggar in med din verksamhets användarnamn och lösenord.



Mejla fastighetsenheten på fastighet@hammaro.se om du behöver hjälp med verksamhetens konto för serviceanmälan.

Första sidan

När du loggat in i systemet kommer du att mötas av den här sidan. Med hjälp av vänsterkolumnen kan du navigera dig vidare.



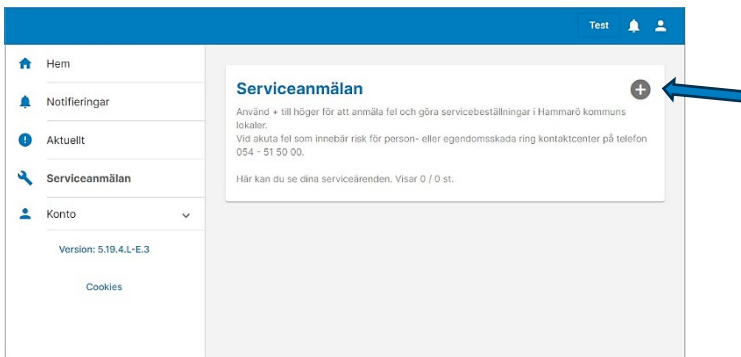
Navigera

I systemet kan du göra serviceanmälan (anmäla fel). Akuta fel ska som tidigare anmälas genom att ringa till Kontaktcenter, tel nr. 054-51 50 00 (måndag-fredag kl 8-16).

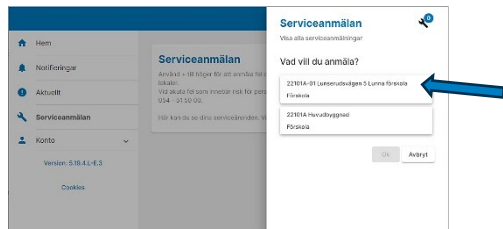
Du kan följa aktuella ärenden och se om någon kollega redan hunnit göra en anmälan. I systemet har serviceförvaltningen också möjlighet att skicka ut aktuell information.

Göra serviceanmälan

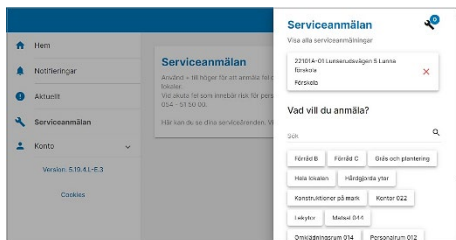
För att göra en ny serviceanmälan väljer du plustecknet i högersidan.



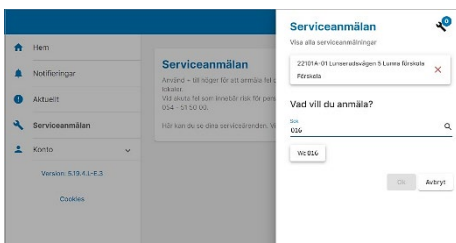
De lokaler och utemiljöer som du kan anmäla finns tillagda i systemet. Om det finns många objekt, visas en sökfunktion.



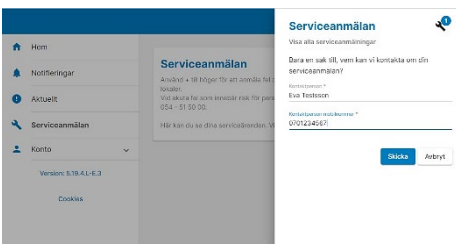
Samtliga rum, utrymmen och utemiljöer som tillhör den valda lokalen visas.



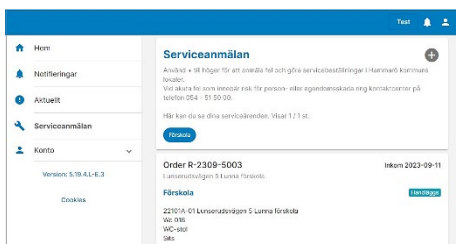
Du har möjlighet att söka på rumsnummer eller namn, för att enklare och snabbare få fram rätt val.



För att vi ska kunna komma i kontakt med dig är det viktigt att du anger **ditt namn och telefonnummer**.



När du har skickat in din serviceanmälan visas en sammanställning med informationen du angett i anmälan. Ärendet får också ett ordernummer som visas högst upp.



Notifiering

Meddelanden från handläggaren visas under notifieringarna och kommer skickas till den e-postadress som finns registrerad i systemet.