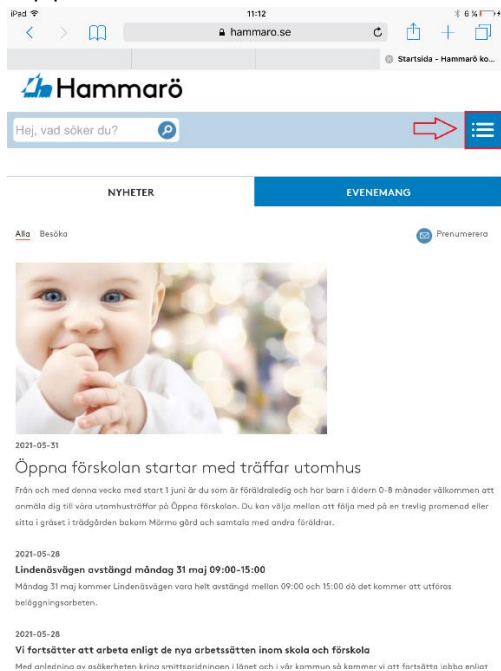
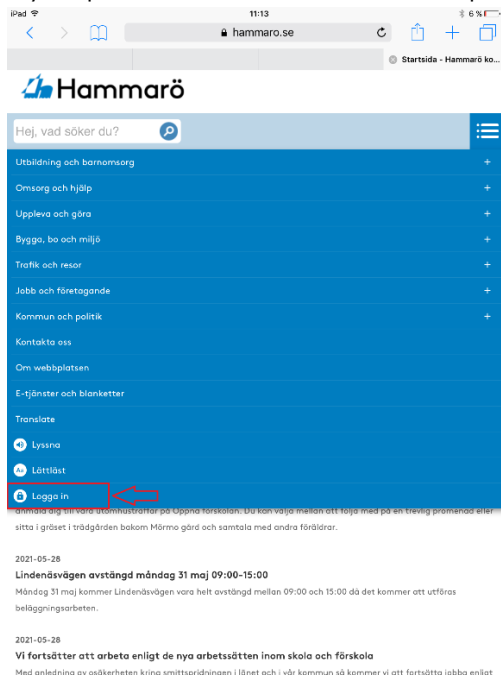


- Logga in på insidan  
Öppna safari och skriv in [www.hammaro.se](http://www.hammaro.se)



Tryck på 3 strecken markerat av pilen på bilden




Välj sedan **Logga in**

- Mejlens lösenord är samma lösenord som till inloggning på Hammaro.se

- Om du har **glömt** ditt **lösenord**

Hör av dig till oss på IT på **054-51 5050** så hjälper vi dig vidare med ett nytt lösenord. Du kan också mejla in till oss på [itsupport@hammaro.se](mailto:itsupport@hammaro.se)

- Uppdatera **NetPublicator** via app store

Klicka in på App Store  och sedan välj ikonen längs upp i högra hörnet. Lite längre ner på sidan står det (kommande automatiska uppdateringar) Finns det en ruta som säger uppdateringar klickar man på Uppdatera och inväntar nerladdning samt installation. Det kommer vara en ring runt appen som ska bli helblå. Appen har en Fyrkant i sig under nerladdningen Sedan när appen är klar försvinner den från "Väntar listan", man kan se den om man scrollar ner under NYLIGEN UPPDATERAD

- **Uppdatera iPad**

Det är bra att göra uppdateringar då det kommer göra att din iPad blir säkrare. Gör uppdateringar över WiFi/Nätverk antingen hemma eller på Kommunhuset. Man går in på Inställningar>Allmänt>Programuppdatering.

- Om du har glömt lösenordet till **iCloud/AppleID** eller **App Store**

Öppna safari och skriv i fältet längst upp där det står (sök eller gå till webbplatsen). Skriv **appleid.apple.com** och klicka på "Har du glömt ditt Apple-ID eller lösenord?" Ange din e-postadress. Efter det får man ett mail med en återställningslänk. Klicka på den och skriv in det nya lösenordet du önskar använda. Detta kontos lösenord är för att ladda ner appar eller uppdateringar. Detta lösenord är även viktigt vid återlämning av iPad då den låser iPaden till användarens iCloud/AppleID.

- **Skriva ut** från iPad

Se [AirPrint guide](#)

- **NetPublicator** hjälp direkt i appen

I appen NetPublicator finns det en meny med hjälpavsnitt. Man når den menyn genom att trycka på de tre prickarna som heter "mer" till höger om "mina filer" längst ner till vänster, och sedan väljer man "Hjälp". Då kommer man till menyn med olika hjälpavsnitt som kan hjälpa dig som användare.

- **Vanliga frågor**

Det är vanligt att behöva ladda en eller två gånger om dagen

Starta om din iPad om något inte funkar som det ska och testa igen.

iPhone-laddare tar längre tid att ladda din iPad med men fungerar, använd din originalladdare för snabbast laddning.

Stäng av appar när du inte använder dem, det gör din iPad piggare. Dubbelklicka på hemknapp och dra/swipe:a fingret uppåt på vald app.

- **Ikoner**

App Store 

NetPublicator 

## IT-Enheten

Vi på IT hjälper såklart till om du har frågor eller problem med din iPhone/iPad.

Gå in under supportsidan (länk finns nedan) när du är inloggad på Hammarös Hemsida.

Det finns guider man kan läsa, du kan lägga en felanmälan så hjälper vi dig i våran ärendekö och om det är mer akut ärende kan du självklart ringa oss.

### Supportsidan

<https://www.hammaro.se/Anstalld/service-support-och-stod-i-arbetet/it-support/>

### Telefonnummer

054 – 51 50 50